



LE NUMÉRO NATIONAL DE PRÉVENTION DU SUICIDE

UNE ÉQUIPE AU SERVICE D'UNE AMBITION

www.3114.fr



3114

SOMMAIRE



PAGE

3

UN PROJET



PAGE

4

UNE MÉTHODE



PAGE

5

UNE ÉQUIPE



PAGE

11

DES APPUIS



PAGE

13

UN PILOTAGE

UN PROJET

Le projet du Pôle national porte une ambition forte pour la prévention du suicide : la mise en place du numéro national de prévention du suicide. Au delà d'une ligne téléphonique portée par des centres régionaux dédiés, il est un nouvel acteur de la prévention du suicide, résolument inscrit dans des écosystèmes territoriaux. Cette inscription dans un écosystème local, leur articulation fine avec tous les partenaires permet ainsi de travailler sur différents niveaux en mettant en œuvre :

- une intervention dans le champ de la prévention universelle, sélective ou ciblée (approche multiniveau)
- une intervention dans différents milieux de vie et appuyée sur différents secteurs de la prévention (approche multisectorielle)
- une intervention combinant les modalités d'action pour la prévention (approche multimodale)
- une intervention convoquant différents champs de savoir (approche multidisciplinaire)

C'est l'articulation entre ces niveaux d'intervention qui permet aux centres répondants, et au-delà au numéro national de prévention du suicide, d'agir globalement en prévention du suicide. En cela, il vient potentialiser la stratégie ministérielle de prévention du suicide.



UNE AMBITION FORTE POUR LA PRÉVENTION DU SUICIDE

NOS MISSIONS

LE DÉPLOIEMENT, L'ANIMATION ET LA COORDINATION de l'ensemble des centres régionaux qui assurent la réponse aux appelants du 3114.

LA VEILLE à la bonne implantation des centres régionaux au sein des écosystèmes territoriaux de prévention du suicide.

LA MISE EN PLACE de l'ensemble des conditions scientifiques, pratiques, techniques, et organisationnelles au bon fonctionnement du 3114.

LA PROMOTION du 3114 et la mise à disposition de ressources pour les professionnels, les personnes concernées et le grand public.

L'ARTICULATION des centres régionaux et du 3114 dans son ensemble avec les différents bras de la stratégie globale de prévention du suicide.

L'APPUI aux ARS pour le déploiement en région.

LA MESURE de l'activité du 3114, l'évaluation de son impact médico-économique, ainsi que la promotion et coordination de la recherche adossée.

UNE MÉTHODE

ÊTRE FIDÈLE À NOS VALEURS



- Objectif premier : réduire les taux de suicides et de tentatives de suicides
- Articuler le 3114 avec l'ensemble des bras de la stratégie nationale de prévention du suicide
- Répondre aux besoins concrets des personnes et des acteurs.

PROGRESSER DE FAÇON RIGOUREUSE



- Recenser les actions et dispositifs analogues déjà développés en France ou à l'international.
- Recueillir les besoins des personnes directement concernées
- Assurer une veille de la littérature scientifique et des recommandations nationales et internationales
- Raisonner en termes de parcours
- Intégrer les dispositions légales et réglementaires

ADOPTER UNE LOGIQUE PARTENARIALE



- Identifier les acteurs, professionnels ou bénévoles, déjà mobilisés sur l'action
- Établir les besoins, attentes et positionnement de ces acteurs
- Les concerter autour de modalités fonctionnelles et formelles de collaboration, de partenariat ou de soutien
- Co-construire les actions à mettre en oeuvre
- Valoriser ces partenariats (renforcement, promotion, visibilité)

ÊTRE UNE ORGANISATION APPRENANTE



- Monitorer l'activité des centres de réponse
- Observer les caractéristiques des appels et des appelants
- Effectuer une veille de la presse et des réseaux sociaux
- Prélever les statistiques de consultation du site internet www.3114.fr
- Rester attentif aux effets de chacune des solutions déployées

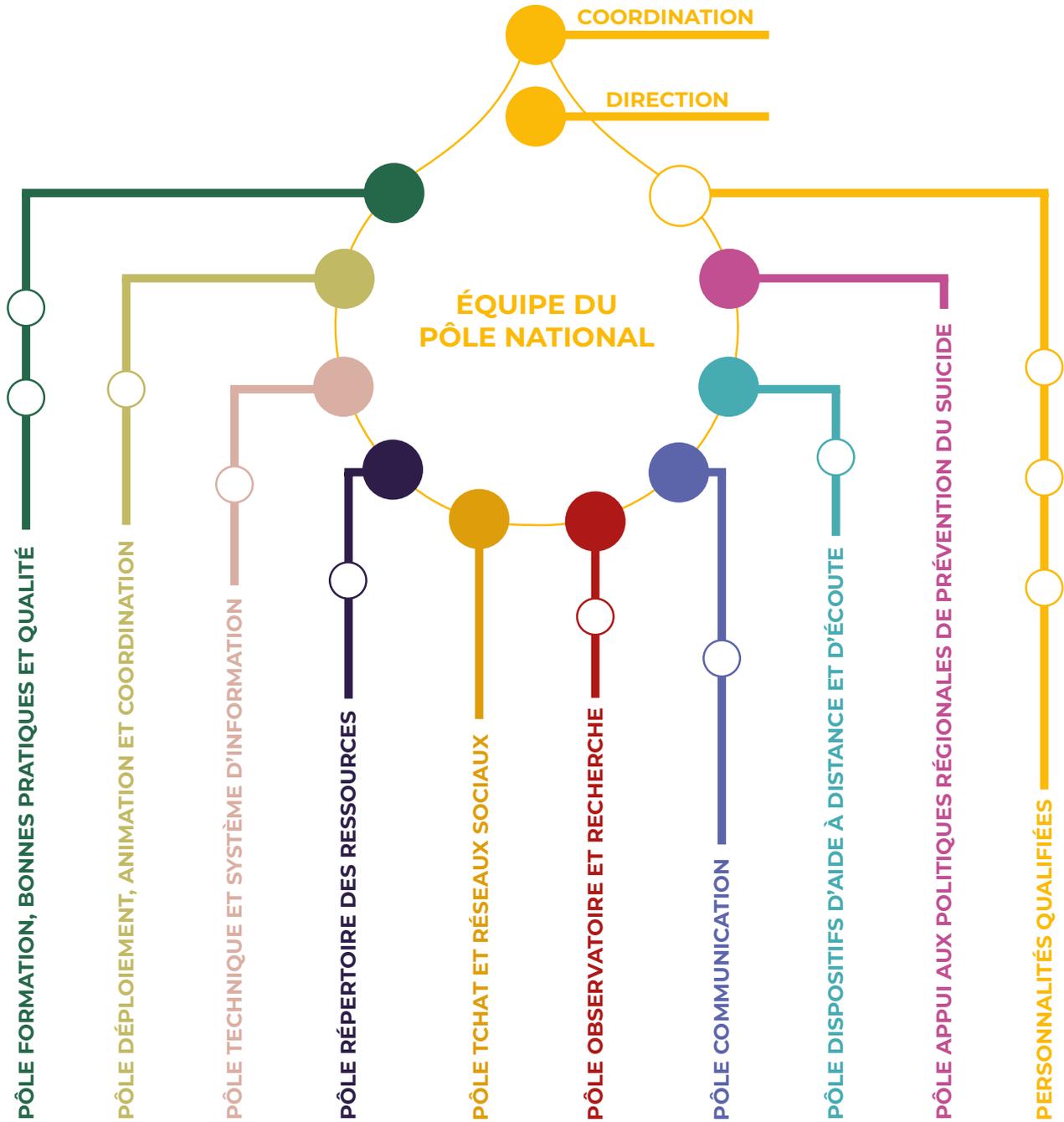
RESTER ATTENTIF À LA LOGIQUE TERRITORIALE



- Élaborer un diagnostic territorial initial en amont du déploiement du 3114
- Respecter les spécificités de chaque territoire pour élaborer des solutions « sur-mesure »
- Travailler en étroite collaboration avec les ARS



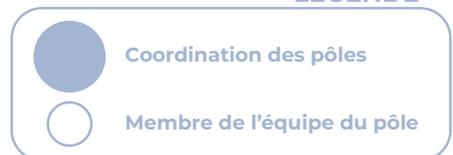
UNE ÉQUIPE



AXE HANDICAP ET INÉGALITÉS SOCIALES ET TERRITORIALES DE SANTÉ

AXE POSTVENTION

LÉGENDE



UNE COORDINATION



Pr Pierre Thomas
coordonnateur national

Professeur des Universités –
Praticien Hospitalier
Chef du pôle de Psychiatrie,
Médecine Légale et Médecine en
Milieu Pénitentiaire

PRÉSIDE le bureau

COORDONNE la définition et l'adaptation
des orientations opérationnelles du pôle
national

VEILLE à leur bonne mise en œuvre

PROPOSE au Copil, au nom du pôle
national, les orientations stratégiques du
numéro national de prévention du suicide



**Dr Charles-Édouard
Notredame**
coordonnateur national adjoint

Maître de Conférence - Praticien
Hospitalier dans le service de
Psychiatrie de l'Enfant et de
l'Adolescent

ASSISTE le coordonnateur national dans
ses missions

UNE DIRECTION



Marie-Hélène Déchaux
Directrice opérationnelle

COORDONNE la mise en œuvre du plan
de déploiement, de fonctionnement et de
développement du numéro national de
prévention du suicide en respect des lignes
opérationnelles fixées par le coordonnateur
national et des lignes stratégiques approuvées
par le Copil

SUPERVISE ET COORDONNE l'activité des pôles
stratégiques

En équipe avec Céline Desmet,
assistante de direction



9 PÔLES STRATÉGIQUES

PÔLE FORMATION, BONNES PRATIQUES ET QUALITÉ



Dr Pierre Grandgenèvre

ELABORER, DEPLOYER ET PROMOUVOIR la formation des professionnels du numéro national de prévention du suicide sur la base d'un référentiel de bonnes pratiques professionnelles

ARTICULER la formation des professionnels du numéro national de prévention du suicide au plan de formation national à la formation en prévention du suicide initié par la Direction générale de la santé et élaborée par le Geps

VEILLER à la qualité des réponses données par le 3114

En équipe avec Lucie Sharkey, chargée de mission et Astrid Bio, ingénieure pédagogique



PROMOUVOIR ET ACCOMPAGNER l'implantation et la mise en fonctionnement des centres de réponse du 3114

SUPERVISER, ANIMER, SOUTENIR ET COORDONNER l'activité des équipes des centres de réponse du 3114

S'ASSURER que les centres de réponse du 3114 s'intègrent dans les écosystèmes locaux de prévention du suicide et soient au service des stratégies globales déployées dans chaque région



En équipe avec Élise Cleva, chargée de mission

PÔLE DÉPLOIEMENT, ANIMATION ET COORDINATION



Dr Christophe Debien

PÔLE COMMUNICATION



Nathalie Pauwels

DÉFINIR, ADAPTER, DÉPLOYER ET COORDONNER la stratégie de communication du numéro national de prévention du suicide

ASSURER la promotion, la visibilité et la lisibilité du 3114 aux plans national et territorial

ALIMENTER, ANIMER ET ADMINISTRER le site web du 3114

VEILLER à l'image de numéro national de prévention du suicide

En équipe avec Jean Chelala, chargé de communication





CHU de Lille, pour la délégation à la maîtrise d'ouvrage

PÔLE TECHNIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

FIXER les finalités du système d'information du 3114 et définir les moyens à déployer pour arriver à ces finalités

VEILLER au respect du Règlement Général pour la Protection des Données et à la sécurité du système d'information du 3114

VEILLER au bon fonctionnement du système d'information du 3114 et à son optimisation



CHU de Brest, pour la coordination à la maîtrise d'oeuvre

COORDONNER en lien avec les prestataires, le développement et la mise en production du système d'information du 3114

ADMINISTRER la centrale d'appels et l'application métier et gérer les circuits de maintenance

ASSURER la coordination opérationnelle de la mise en conformité réglementaire et de la sécurisation informatique du système d'information du 3114

COORDONNER la production des indicateurs de monitoring, d'observation et de recherche du 3114

ASSURER la mise en place, l'alimentation, la régulation et l'animation du répertoire de ressources du 3114.



En équipe avec Niels Martignène, chargé de projet technique

PÔLE RÉPERTOIRE DES RESSOURCES



Dr Marielle Wathelet

PÔLE TCHAT ET RÉSEAUX SOCIAUX



Margot Morgiève

PRÉPARER, ORGANISER ET COORDONNER la mise en place de la réponse par tchat et réseaux sociaux du 3114

SOUTENIR l'ensemble des autres pôles dans leurs travaux relatifs aux réseaux sociaux

ÉLABORER, PROMOUVOIR ET DÉPLOYER une stratégie numérique de prévention du suicide en appui de la réponse par tchat et réseaux sociaux du 3114

PÔLE DISPOSITIFS D'AIDE À DISTANCE ET D'ÉCOUTE



Dr Chantal Mannoni

VEILLER à la bonne articulation entre le 3114 et les dispositifs d'aide à distance et d'écoute actifs en prévention du suicide aux niveaux territorial et national

CONTRIBUER à construire une offre de recours cohérente et diversifiée au service de la stratégie globale de prévention du suicide

En équipe avec Ruxandra Jorioz, chargée de mission



MONITORER l'activité globale et régionale du 3114

OBSERVER les caractéristiques des appelants et des appels du 3114

ÉLABORER ET METTRE EN ŒUVRE une stratégie d'évaluation médico-économique du 3114

PROMOUVOIR, SOUTENIR ET RÉGULER les projets de recherche adossés au 3114



En équipe avec Camille Vincent, biostatisticienne

PÔLE OBSERVATOIRE ET RECHERCHE



Dr Marielle Wathelet

FACILITER les interactions entre les différents pôles stratégiques du 3114 et les ARS

PROMOUVOIR auprès de l'ensemble des pôles l'intégration du 3114 dans le cadre de la stratégie globale de prévention du suicide

PROMOUVOIR ET SOUTENIR les articulations entre le 3114 les différents bras de la stratégie globale de prévention du suicide

ORGANISER la campagne de Diagnostic Territorial Initial (DTI)

PÔLE APPUI AUX POLITIQUES RÉGIONALES DE PRÉVENTION DU SUICIDE



Dr Chantal Mannoni

2 AXES THÉMATIQUES TRANSVERSAUX

AXE HANDICAP ET INÉGALITÉS SOCIALES ET TERRITORIALES DE SANTÉ



Dr Chantal Mannoni

AMÉLIORER l'accessibilité du 3114 aux populations vivant avec un handicap ou exposées à des inégalités sociales ou territoriales en santé

SENSIBILISER l'ensemble des pôles à la prise en compte des difficultés d'accès au 3114 et à la correction des inégalités sociales et territoriales de santé

PROMOUVOIR l'intérêt des populations à accessibilité réduite dans l'ensemble des dimensions du déploiement, du fonctionnement et du développement du 3114

CONTRIBUER à la mise en place d'une veille relative au recours au 3114 par les populations à accessibilité réduite.

DÉFINIR, ORGANISER ET STRUCTURER la stratégie de postvention individuelle proposée par le 3114

RECENSER ET PARTICIPER à la structuration de l'offre nationale de postvention pour les personnes endeuillées par ou exposées à un suicide.

ÉVALUER l'acceptabilité, l'efficacité et l'efficacé de l'accueil des personnes endeuillées par ou exposées à un suicide sur le 3114.

AXE POSTVENTION



Dr Édouard Leane

3 PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

Pr Guillaume Vaiva



PROFESSEUR DE PSYCHIATRIE, CHEF DE SERVICE DU PÔLE DE PSYCHIATRIE DU CHU DE LILLE, COORDONNATEUR NATIONAL DU DISPOSITIF VIGILANS

Dr François Ducrocq



PSYCHIATRE AU CHU DE LILLE, RÉFÉRENT NATIONAL ADJOINT CUMP

Sarah Sabé



DIRECTRICE DU PÔLE DE PSYCHIATRIE, MÉDECINE LÉGALE ET MÉDECINE EN MILIEU PÉNITENTIAIRE DU CHU DE LILLE

DES APPUIS

4 PORTEURS DE PÔLES



CHU DE BREST

Porte la maîtrise d'œuvre pour le développement, la production et l'optimisation du système d'information du 3114



F2RSM PSY

Porte la coordination des pôles Communication, Observatoire et recherche, Appui aux politiques régionales de prévention du suicide, Dispositifs d'aide à distance et d'écoute et Répertoire des ressources



GEPS

Porte, en partenariat avec le CHU de Lille, le pôle Formation, bonnes pratiques et qualité



CH LE VINATIER

Porte la coordination de l'axe thématique transversal Postvention

3 PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS



UNPS

Articulation entre le 3114 et les différents dispositifs d'aide à distance et d'écoute



ADESM

Construction et d'alimentation du répertoire de ressources



SANTÉ MENTALE FRANCE

Renforcement de l'accessibilité du 3114 aux personnes présentant un handicap

4 EXPERTS SCIENTIFIQUES

Pr Philippe Binder

Dr Patrick Goldstein

Pr Philippe Courtet

Pr Michel Walter



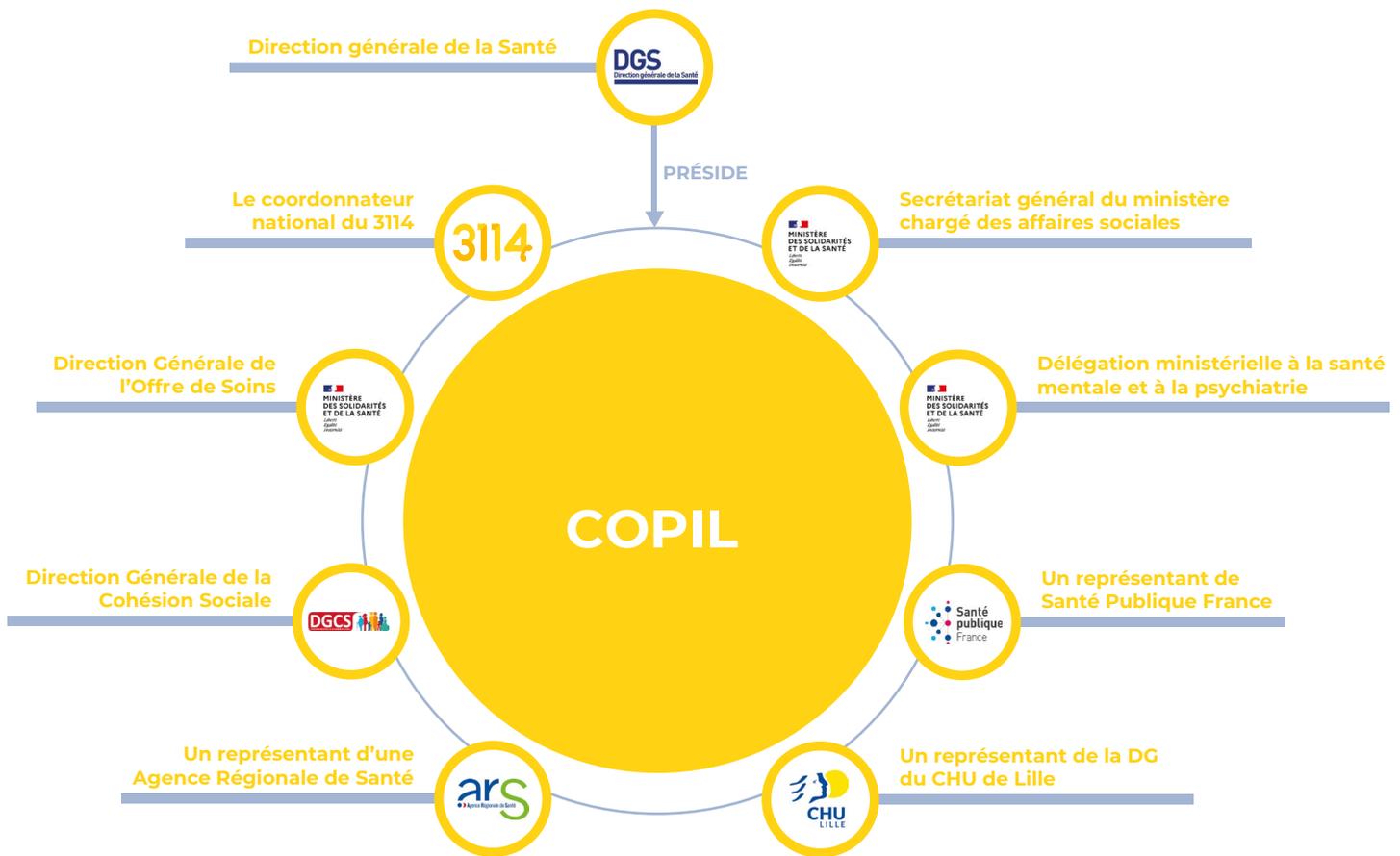
EXPERT MÉDECINE
GÉNÉRALE

EXPERT URGENCES
ET SAMU

EXPERT
RELATIONS
INTERNATIONALES

EXPERT STRATÉGIE
GLOBALE DE
PRÉVENTION DU
SUICIDE

UN PILOTAGE



3114

www.3114.fr

