

FICHE DE POSTE

« Infirmier au 3114 »

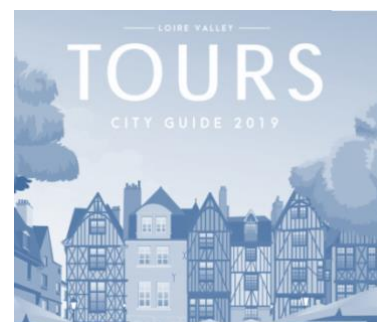
- Direction : Direction des soins
- Pôle(s) d'affectation : Psychiatrie-Addictologie
- Service : 2NPS ou 3114
- Quotité de travail : 100 %
- Horaires de travail : 9h30-17h30 puis 8h-16h/13h-21h
- Jour Nuit
- Grade : Infirmier
- Catégorie : Soins – Soins Infirmiers
- Numéro du poste :

Lieu : Tours
Télétravail :

Déplacements :
 sur la Région

Travailler à Tours c'est :

- Etre **au cœur d'un important carrefour du centre de la France** située sur un axe de communication européen,
- Etre à **1 heure en TGV de Paris**.
- Bénéficier d'une **situation exceptionnelle** avec la prestigieuse région des châteaux de la Loire.



Le CHU de Tours c'est :

- un **établissement public** de santé au cœur de la ville de Tours, regroupant 5 sites dont un hôpital pédiatrique.
- **premier établissement de la région** au regard du nombre d'hospitalisations.
- Toutes les activités y sont pratiquées, en ambulatoire et en hospitalisation, et représentent plus de **140.000 séjours par an**.
- **premier employeur** de la région Centre Val de Loire avec plus de 10000 agents.
- **un lieu d'insertion professionnelle** et tremplin pour l'avenir avec plus de 150 métiers
- Pour plus d'infos, rendez-vous sur le site internet du CHU : www.chu-tours.fr



Le service c'est :

Le 3114 est un dispositif créé en réponse à l'appel à projet ministériel du 8 décembre 2020. Le 2NPS est placé sous la responsabilité du CHU de Lille en collaboration étroite avec la Fédération de Recherche en Santé Mentale, le CHRU de Brest et le GEPS (Groupement d'Etudes et de Prévention du Suicide).

Sa principale mission est de proposer à **l'ensemble de la population générale** un numéro unique gratuit et accessible 24h/24, 7 jours/7 et de promouvoir et accompagner l'ouverture d'un réseau d'antennes territorialisées 24/24 7j/7 et d'antennes de jour 7j/7. Ce réseau est développé en partenariat avec les SAMU centre 15 du territoire français métropolitain et d'outre-mer.

Le 3114 doit pouvoir répondre à un large spectre de sollicitations en lien avec le suicide. Il assure des missions

d'écoute, d'évaluation, d'orientation et d'intervention. Il collabore avec l'ensemble des acteurs locaux du secteur de la santé, du social, de l'éducatif, de l'associatif, afin d'apporter une réponse adaptée, pertinente et personnalisée. Ainsi, le 3114 s'adresse à l'ensemble de la population vivant sur le territoire français sans distinction.

Ses Missions

- Apporter une réponse par téléphone ou par « chat » à toute demande autour des problématiques suicidaires
- Evaluer l'urgence suicidaire et adapter sa réponse en fonction du niveau d'urgence
- Intervenir en situation des crises suicidaires
- Accompagner la mise en place éventuelle d'un plan de sécurité
- Favoriser et promouvoir l'accès aux soins de proximité
- Orienter si besoin le grand public et les professionnels vers les différents partenaires du 2NPS ou vers les structures de soins en fonction de la demande identifiée
- Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire (Coordinateur médical, assistante sociale, chargé de mission, cadre de santé, secrétaire...) de l'antenne régionale
- Participer à la Stratégie Multimodale de Prévention du Suicide sur le territoire Français.

DESCRIPTIF DU POSTE

Missions principales et activités

- **Activité clinique**
 - L'ensemble des activités cliniques du répondant doit être en conformité avec le référentiel des bonnes pratiques professionnelles rédigé par le Pôle Formation et Bonnes Pratiques du 2NPS
 - Recueillir et analyser les demandes téléphoniques, saisie informatique
 - Evaluer la demande et apporter une réponse adaptée aux différentes problématiques présentées par les appelants (information, accès aux soins, idées suicidaires, crise suicidaire...)
 - Evaluation clinique (, critères d'urgence suicidaire,, contexte de crise ,, éléments de vulnérabilité) afin de fournir des réponses graduées et proportionnées compte tenu de l'évaluation.
 - Interventions pour faciliter l'accès et l'adhésion aux soins
 - Accompagnement bref de soutien et de mobilisation des ressources locales et personnelles du sujet
 - Participation hebdomadaire aux réunions cliniques de l'équipe pluridisciplinaire sous la supervision du coordinateur médical
 - Proposer une orientation adaptée et personnalisée.
 - Construction du plan de sécurité personnalisé en collaboration avec le patient et les professionnels identifiés
- **Activité de réseaux**
 - Collaborer avec les ressources de santé mentale disponibles sur le territoire
 - Collaborer avec les ressources spécialisées, associatives, sociales, juridiques, etc... de proximité
 - Collaborer avec les autres partenaires de la Stratégie Multimodale de Prévention du Suicide
 - Assurer des missions d'articulation avec les différents acteurs identifiés (secrétariat, assistante sociale, médecin coordonnateur ...)

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Activité d'information et de prévention à l'ensemble de la population générale (patients, tiers aidant et professionnels) ➤ Contribuer au développement du travail en réseau et en partenariat. ➤ Possibilité d'intégrer le réseau de formateurs régionaux en prévention du suicide
--	---

Missions transverses	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à la vie du pôle, de l'établissement.
-----------------------------	--

PROFIL POUR CE POSTE

Diplôme	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infirmier Diplômé d'état
----------------	--

Savoir faire	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des populations à risque et des cadres de protection (alerte et protection des mineurs, violences faites aux femmes et aux enfants, précarité et grande précarité, vieillissement, addictions, discriminations, etc.) • Des connaissances sur les déterminants des inégalités sociales et territoriales de santé et les stratégies de lutte contre les inégalités afférentes seront appréciées ; • Des connaissances en suicidologie et en gestion de crise seront appréciées • Connaissance et utilisation des outils informatiques (messagerie et agenda Outlook, logiciels de bureautique ...).
---------------------	--

Savoir - être professionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir se positionner dans le cadre de son expertise métier • Techniques d'entretien • Techniques de communication et de négociation • Pratique du travail pluridisciplinaire • Promotion des relations partenariales • Qualités relationnelles • Empathie, capacités d'écoute et de recueil de la parole de la personne concernée • Intérêt pour le travail en interprofessionnalité et en interdisciplinarité • Capacité à travailler en autonomie au sein d'une équipe pluriprofessionnelle tout en s'appuyant sur les compétences des autres membres de l'équipe • Dynamisme et capacité de mobilisation, esprit d'initiative • Comportement adapté dans les relations avec autrui (usager / collègues / hiérarchie) • Ouverture d'esprit et capacité à se remettre en question • Capacité d'interpellation de sa ligne hiérarchique lors des situations complexes ou de danger
------------------------------------	---

PROFIL RECHERCHE	
-------------------------	--

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Liaisons hiérarchiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cadre de santé du service
Relations professionnelles les plus fréquentes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipe pluridisciplinaire ▪ Médecins - professionnels non médicaux
Conditions d'exercice	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 37 rue Edouard Vaillant Tours
<p>Pour d'autres informations sur les métiers vous pouvez vous renseigner sur : http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr/</p>	
Famille	SOINS
Sous famille	SOINS INFIRMIERS