

	POLE JUPITER	
	PROFIL DE POSTE	Version 2
	INFIRMIER	Jan 2024
	REPONDANT AU 3114, NUMERO NATIONAL DE PREVENTION DU SUICIDE	Page 1 sur 3

1. LES CARACTERISTIQUES DU POSTE

LE GRADE

Infirmier(e) Diplômé d'Etat

LE(S) LIEU(X) D'EXERCICE

- SAMU - centre 15 CHU Angers
- Déplacements possible sur la région pour les activités de réseau

LES LIENS HIERARCHIQUES

- Directeurs des Soins
- Cadre supérieur de santé du pôle JUPITER
- Cadre de santé du service de service de Psychiatrie-Addictologie

LES LIENS FONCTIONNELS

- Chef de service de Psychiatrie-Addictologie
- Coordinateurs médicaux du Centre Répondant d'Angers
- Pôle National 3114
- Equipes Vigilans postées sur le CHU d'Angers
- Professionnels sanitaires : médecins généralistes, psychologues, psychiatres, infirmiers, médecins et infirmiers scolaires, équipe des CMP adultes et enfants, professionnels des autres établissements de soins psychiatriques et généraux, professionnels du secteur de l'urgence (SAMU, services d'urgences, pompiers, police/gendarmerie),...
- Professionnels sociaux et éducatifs : assistantes sociales, services de protection de l'enfance, foyers logements pour mineurs et adultes, éducateurs spécialisés et tout autre professionnel au contact de la population.

LES REFERENCES

- Loi n° 2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires
- Décret n°20076127 du 30 janvier 2007 ratifiant l'ordonnance n°2005-1040 du 26 août 2005 relative à l'organisation de certaines professions de santé.
- Arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'état d'infirmier Annexe 1- référentiel d'activités Annexe 2 référentiel de compétences.
- Articles R4312-1 à R4312-32 du code de la santé publique
- Décret de compétences n° 2004-802 du 29 juillet 2004 relatif aux parties IV et V du code de la santé publiques (chapitre I exercice de la profession/Chapitre II Règles professionnelles)

Validation (Expertise)	Approbation (Responsabilité)
Vérification (Normes documentaires)	
Nom : ACT_PARTICIPANTS_NAME_SIGN1	Secteur d'activité : Cellule qualité
Fonction : Technicien qualité	Visa :

PRESENTATION DU 3114

Le 3114 est un dispositif créé en réponse à l'appel à projet ministériel du 8 décembre 2020 qui s'intègre dans la stratégie nationale et multimodale de prévention du suicide.

Sa principale mission est de proposer l'ensemble de la population vivant sur le territoire français sans distinction un numéro de recours unique gratuit, confidentiel et accessible 24h/24 et 7jours/7 et de promouvoir et accompagner l'ouverture d'un réseau de centres régionaux sur l'ensemble du territoire.

Ce réseau est développé en partenariat avec les SAMU centre 15 du territoire français métropolitain et d'outre-mer.

Le CHRU de Brest assure un relai d'écoute la nuit, de 21h à 9h et sur les périodes qui le nécessitent.

Les équipes du 3114 du Centre d'Angers assurent des missions d'écoute, d'évaluation, d'orientation, d'intervention et de sensibilisation en lien avec le suicide et répondent ainsi à un large spectre de sollicitations.

Ainsi le 3114 travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des acteurs locaux du secteur de la santé, du social, de l'éducatif, de l'associatif, afin d'apporter une réponse adaptée, pertinente et personnalisée.

2. ORGANISATION DE TRAVAIL

Spécificité du poste :

- Horaire 9h-21h en 7J/7
- Poste en 12h à 100%
- 3 à 4 répondants la semaine en fonction du planning
- 2 répondants le week-end
- Des déplacements sont à prévoir sur les Pays de la Loire, permis B demandé.

Gestion de l'absentéisme programmé :

L'agent planifie ses absences programmées (CA, RT, RF ou FO) après validation du cadre référent en fonction des « règles de la gestion du temps de travail –DRH 2006 ».

3. LES MISSIONS

L'ensemble des activités cliniques du répondant doit être en conformité avec le référentiel des bonnes pratiques professionnelles rédigé par le Pôle Formation et Bonnes Pratiques du 3114.

- Assurer une réponse téléphonique à toute demande autour des problématiques suicidaires (personne en souffrance, personne endeuillée par le suicide, famille et proches et professionnels de santé)
- Évaluer la crise suicidaire et adapter sa réponse en fonction du niveau d'urgence
- Déclencher si besoin l'intervention des secours en fonction de l'évaluation de la crise suicidaire
- Accompagner la mise en place éventuelle d'un plan de sécurité
- Favoriser et promouvoir l'accès aux soins et ressources de proximité
- Orienter si besoin le grand public et les professionnels vers les différents partenaires du 3114 ou vers les structures de soins en fonction de la demande identifiée et des ressources disponibles recensées au sein d'un annuaire de ressources spécialement conçu
- Travailler en collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire (Coordinateur médical, assistante sociale, chargé de mission, cadre de santé, secrétaire...) de l'antenne régionale
- Participer à la Stratégie Multimodale de Prévention du Suicide sur le territoire français.
- Saisir son activité sur les outils dédiés selon les modalités définies par le Pôle National du 3114
- Participer activement aux activités de déploiement réseau et de sensibilisation
- Participer activement aux différents groupes de travail au niveau national

4. COMPETENCES ATTENDUES

Savoirs (connaissances)

- Connaissances cliniques somatiques et psychiatriques
- Connaissance éprouvées des problématiques en lien avec le suicide
- Connaissance des réseaux sanitaires, sociaux et médico-sociaux du territoire
- Appréhension des enjeux éthiques et déontologiques

Savoir-faire (compétences)

- Assurer une écoute active de qualité : bienveillante et sans jugement, reformulation, négociation
- Recueillir et analyser les demandes téléphoniques
- Rendre compte par saisie, avec rigueur, pertinence et régularité, de ses actions sur les outils dédiés
- Maitriser les techniques d'entretien clinique
- Assurer une évaluation clinique (critères d'urgence suicidaire, contexte de crise, éléments de vulnérabilité) afin de fournir des réponses graduées et proportionnées aux éléments recueillis.
- Proposer une orientation adaptée et personnalisée
- Maitriser l'outil informatique (logiciel métier dédié, pack office, recherches internet)
- Proposer et accompagner la mise en place éventuelle d'un plan de sécurité en collaboration avec le patient et les professionnels de santé identifiés
- Intervenir à distance en situation de crise suicidaire pour faciliter l'adhésion et l'accès aux soins

Savoir être

- Rigueur et autonomie
- Réactivité et prise de décision rapide
- Ouverture d'esprit
- Capacité à prendre du recul sur les situations rencontrées
- Capacité d'auto-analyse de sa pratique
- Sens du relationnel et du travail en équipe pluridisciplinaire (avec l'équipe de l'antenne régionale, l'équipe Vigilans,...)
- Polyvalence et capacité d'adaptation (missions de répondant, activités de sensibilisations envers les professionnels et le grand public,...)
- Force de proposition et proactivité dans les activités de développement du réseau

5. EXIGENCES PARTICULIERE DU POSTE

Activités de réseaux

- Collaborer avec les ressources en santé mentale disponibles sur le territoire
- Collaborer avec les ressources spécialisées, associatives, sociales, juridiques, etc... de proximité
- Collaborer avec les autres partenaires de la Stratégie Multimodale de Prévention du Suicide et articulation avec les différents acteurs identifiés
- Participer aux activités d'information et de prévention au niveau local, départemental et régional
- Possibilité d'intégrer le réseau de formateurs régionaux en prévention du suicide.

6. FORMATIONS RECOMMANDEES

Formation en prévention du suicide, « intervention de crise » proposée par l'A.R.S.

7. EVALUATION

Un entretien annuel d'évaluation est réalisé par le cadre de santé référent

8. GROUPE DE TRAVAIL

Une participation active est demandée dans les différents groupes de travail 3114

Nom Prénom	Fonction	Secteur d'activité	Rôle
LESAULNIER SOPHIE	CADRE	PSY - ADDICTO	REDACTEUR
DAMIEN DENES CAMILLE MENEUST	MEDECINS COORDINATEURS	PSY - ADDICTO	APPROBATION : XX/XX
CAROLINE FERRY-WILCZEK	CADRE SUPERIEURE	POLE JUPITER	VALIDATION : XX/XX