



PROFIL DE POSTE :

Chargé de projet DAC

Pôle Déploiement Animation Coordination

du Pôle National 3114

Détails de l'offre :

- Employeur : **CHU de Lille**
- Quotité : 50%
- Date de prise de fonction souhaitée : **immédiate**

Descriptif de l'emploi :

→ Contexte

Contexte général

La prévention du suicide est un axe majeur de la politique de santé publique. Elle fait l'objet d'une stratégie nationale pilotée par le ministère du Travail, de la santé et des solidarités. Point d'orgue de cette stratégie, le CHU de Lille s'est vu octroyer depuis février 2020 le déploiement d'un numéro national de prévention du suicide (3114). Celui-ci est fonctionnel depuis le 1^{er} octobre 2021.

En tant que ligne de recours, le 3114 assure des missions d'accueil, d'évaluation, d'orientation et d'intervention auprès des appelants qui le sollicitent, qu'ils soient concernés par des idées suicidaires, qu'ils soient des proches de personnes concernées ou qu'ils soient des professionnels de santé. Mais bien plus qu'une ligne téléphonique, le 3114 agit au niveau des territoires pour soutenir la politique intégrée de prévention du suicide, en s'articulant avec l'ensemble des acteurs mobilisés bien au-delà du sanitaire.

Un Pôle national a été installé par le CHU de Lille pour déployer, animer et coordonner ce dispositif. Il est dirigé par un Coordonnateur national, psychiatre de l'adulte, appuyé d'un coordonnateur adjoint, psychiatre de l'enfant et de l'adolescent, et d'un directeur opérationnel.

Le Pôle national comporte 10 pôles thématiques, chacun chargé d'une dimension du projet : Déploiement, animation et coordination ; Appui aux missions territoriales ; Dispositifs d'écoute et d'aide à distance ; Formation, bonnes pratiques et qualité ; Technique et systèmes d'information ; Recherche, observatoire et monitoring ; Communication ; Tchat et réseaux sociaux ; Postvention individuelle et Handicap et inégalités sociales et territoriales de santé.

C'est au pôle **Déploiement, Animation et Coordination** qu'est attaché ce poste vacant.

Contexte spécifique au poste

Depuis octobre 2021, dix-huit centres de réponse du 3114 ont été mis en service en Métropole et Outre-mer (Guadeloupe, Martinique, la Réunion). Le pôle Déploiement, Animation et Coordination a la charge de les soutenir dans leur fonctionnement, d'en coordonner l'action, de veiller à leur activité téléphonique et la qualité de vie au travail et de contribuer à animer la communauté des répondant-e-s et des superviseur-se-s de centre. Il est ainsi indispensable de rester à l'écoute de leur besoins et difficultés pour les accompagner au mieux.

Il reste également à finaliser l'installation d'un centre de réponse en Guyane et deux centres spécialisés en Métropole (Tchat, Accessibilité). Cet exercice, mené en très étroite collaboration avec les autres pôles du Pôle national, implique de co-construire et d'accompagner la mise en place des équipes, leur implantation dans les écosystèmes territoriaux et leur mise en opérationnalité. Il suppose une attention particulière à l'harmonie du modèle national de déploiement et un travail de proximité avec les acteurs institutionnels et métier locaux. Il demande une présence et un soutien à chaque étape et autant que de besoin.

Dans une logique de complémentarité, un binôme solide médecin coordonnateur/chargé de projet, doit permettre aux équipes responsables des centres répondants de trouver un appui sans faille tant sur la dimension stratégique, qu'opérationnelle en lien avec les différents pôles de l'équipe nationale.

Missions principales du poste

- ❖ **Soutenir le médecin coordonnateur dans la stratégie et la gestion du pôle**
 - Être force de proposition dans l'élaboration, l'ajustement et la mise à jour de la stratégie et le schéma directeur du pôle
 - Contribuer à la veille et à la mise en place de mesures permettant d'améliorer de manière continue la qualité de la réponse et de maintenir un taux de décroché satisfaisant
 - Veiller à l'harmonie du schéma de déploiement et d'interaction des centres de réponse, ainsi qu'à la pertinence de leur modèle-cible
 - Participer à l'organisation et la mise en œuvre des déplacements du pôle sur les centres de réponse (environ 10 déplacements par an)
 - Assurer le suivi administratif, financier et logistique des déplacements du pôle sur les centres de réponse ainsi que des différents événements qui lui sont liés
 - Veiller à la continuité de service et d'activité du pôle notamment en l'absence du coordonnateur
- ❖ **Accompagner l'implantation des Centres de Réponse restant à ouvrir**
 - Appuyer les équipes métiers, notamment sur les aspects ressource humaines (recrutement, accueil, formation, etc.)
 - Veiller au respect du modèle cible
- ❖ **Contribuer à l'accompagnement, à l'animation et à la coordination des Centres de Réponse**
 - Appuyer les centres de réponse dans leur fonctionnement, notamment s'agissant des ressources humaines : turnover, fermetures, management, évaluation, etc.
 - Soutenir les centres dans leur atteinte du modèle cible
 - Avec les autres pôles concernés, accompagner les centres de réponse dans leur mission territoriale, leur appropriation du système d'information, la formation et le développement des compétences des professionnels, leur communication, ainsi que la prise en compte des inégalités sociales et territoriales de santé et des questions d'accessibilité.
 - Co-animer le réseau des centres répondants et contribuer à l'animation de la communauté des professionnels du 3114, notamment à partir des cadres de santé : groupe de travail, lien régulier et de proximité (club des cadres) et animation de temps forts
 - Rédaction et diffusion de différents supports d'accompagnement pour les centres répondants
 - En lien avec les autres pôles du Pôle national, contribuer au suivi de l'activité et du fonctionnement des centres de réponse, notamment à travers le recueil d'indicateurs. Être force de proposition pour ajuster l'accompagnement en conséquence
 - Contribuer à l'amélioration continue de la qualité de la réponse

Profil recherché :

- IDE IPA
 - Diplôme de cadre de santé
 - Master de management des entreprises du secteur de la santé ; droit et politique de santé ou autres diplômes équivalents
-
- Bonne connaissance du fonctionnement hospitalier
 - Bonne maîtrise des outils informatique de base
 - Capacité d'animation de groupes de travail,
 - Bonnes capacités rédactionnelles
 - Sens de l'organisation et capacité à respecter les délais,
 - Bonnes qualités relationnelles,
 - Capacités d'adaptation et d'écoute,
 - Initiative et autonomie,
 - Disponibilité et réactivité,
 - Discrétion et diplomatie,
 - Mobilité possible sur le territoire national y compris outre-mer

Une connaissance des enjeux de santé mentale et de suicidologie, ainsi que de leurs acteurs, est un plus

➔ **Conditions d'exercice**

Le poste de travail sera dans les locaux du CHU avec possibilité de travailler en distanciel occasionnellement

Le-la salarié.e exercera ses activités sous la responsabilité hiérarchique du directeur opérationnel et sous la responsabilité fonctionnelle du responsable du pôle DAC.

➔ **Rémunération :**

Fonction de l'expérience

➔ **Candidature**

CV et lettre de motivation a adresser par mail à l'attention de

Isam ZERGA – Directeur opérationnel sur : contact@3114.fr